

## Instructies online lessen – Hartfunctiebijscholing

---

U krijgt een uitnodiging voor een online les. Deze online les bestaat uit een link naar TEAMS – de online omgeving waar u de les kunt volgen, en een link naar SENDSTEPS: het stelsysteem.

### Wat hebt u nodig?

Een PC met beeld en geluid en een kwalitatief goede toegang tot het internet.

### Voordat we beginnen

- Test uw computer of beeld, maar ook het geluid aan staan. Met [deze link](#) kunt u testen of het geluid op uw PC wel aan staat.
- Test uw internet verbinding. Dit kan met behulp van [deze link](#). Voor een ECG cursus moet u hier uitkomen op minimaal 20 Mb download snelheid, (upload snelheid is niet relevant).
- Kunt u kiezen tussen WI-FI en bedraad internet, kies dan bedraad, dat is altijd sneller. Het gevolg van een te trage verbinding is dat dia's en de docent niet synchroon gaan lopen en dat bewegende beelden traag/schokkerig bewegen, of zelfs helemaal stilstaan.

De grote verscheidenheid aan apparatuur die mensen gebruiken en de verschillende software is door ons niet allemaal van te voren te testen. Zowel een Windows als Apple omgeving ondersteunen het gebruik van Teams.

Voor Windows gebruikers: Gebruik als browser Microsoft Edge



of Google Chrome



Gebruik niet Internet Explorer

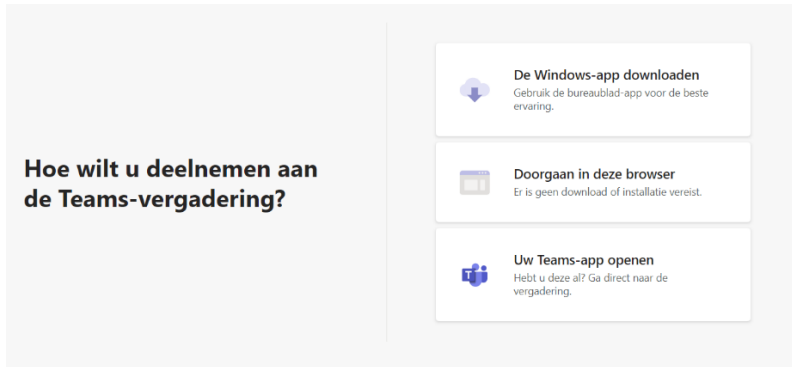


. Deze laatste is namelijk verouderd en werkt niet altijd goed samen met nieuwe techniek. Mocht u niet in het bezit zijn van een moderne browser, Chrome kunt u eenvoudig downloaden via [deze link](#). Aan het einde van de installatie wordt gevraagd of u deze browser wilt instellen als standaard, antwoord daarop met Ja. Tenslotte het is mogelijk om een cursus te volgen via een tablet, echter dat heeft bij de echocursussen niet de voorkeur. Bij het presenteren van bewegende beelden is dan een snelle machine **en** goed WI-FI signaal nodig.

Maak gebruik van de gratis testsessies wie wij organiseren , zie de website voor meer informatie

## TEAMS

De uitnodiging voor de les wordt naar het contactpersoon van uw account gezonden. Laat deze mail naar u toezenden. De mail bevat een link. Met behulp van deze link kunt u deelnemen aan de les. Wanneer u op de link klikt ziet u het volgende:



U kunt nu kiezen uit de onderstaande 3 opties kiezen. Met behulp van optie 2 kunt u de presentatie volgen en het geluid horen en hoeft u niets te installeren. u ziet echter niet de docent steeds in beeld. Als u voor optie 1 of 3 kiest ziet u ook de docent.

1. de app wilt downloaden
2. wilt werken vanuit een browser
3. De app al eerder hebt geïnstalleerd en die wilt gebruiken.



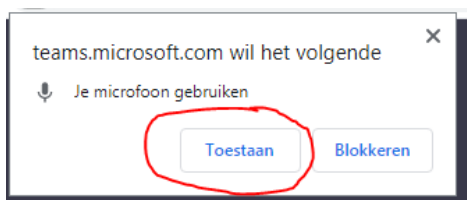
1. De Windows app downloaden  
Wanneer u deze melding krijgt

Kies dan voor **“behouden”**

Het installatiebestand wordt nu in een folder genaamd downloads geplaatst, zoek het bestand op en dubbelklik er op, de installatie wordt nu gestart. Het programma installeert automatisch en u wordt doorgeschakeld naar de cursus. Ga verder bij de instructie

2. U kiest hier voor doorgaan in browser

Het kan zijn dat het volgende venster verschijnt:



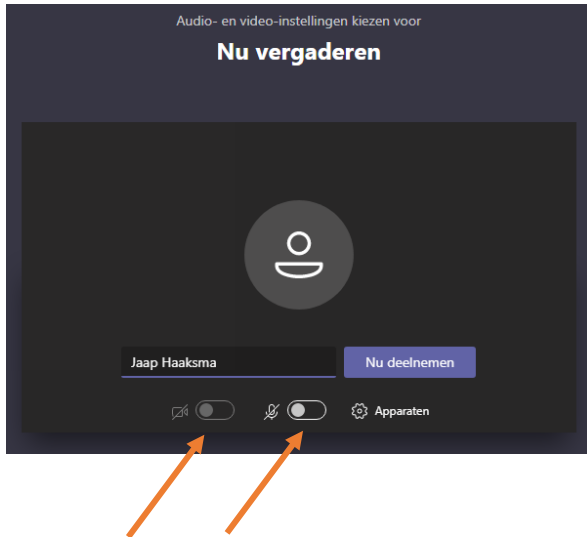
Kies dan voor toestaan.

3. Uw Teams app gebruiken , dit werkt wanneer u al eens eerder teams op uw PC hebt geïnstalleerd

Wanneer tijdens een installatie u om een Microsoft account wordt gevraagd stop dan de installatie en klik opnieuw op de vergaderlink.

**Wanneer u op de vergaderlink klikt:**

Het volgende venster verschijnt u in beeld:



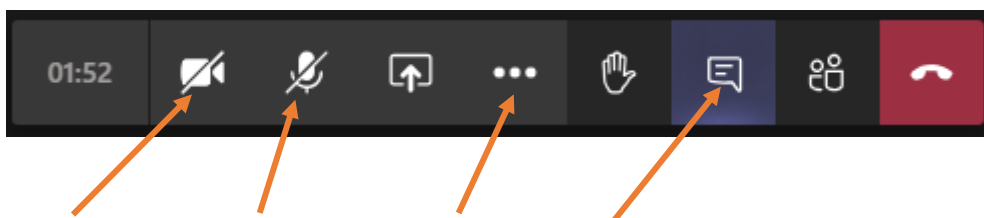
**Hier uw camera en microfoon uitzetten aub!** (er staat dan een streepje door de camera en microfoon zoals hier aangegeven )

Vul de voor **en achternaam** in waarmee u zich ook opgegeven hebt, dat helpt ons bij de herkenning of u kunt worden toegelaten tot de cursus , klik op , u ziet daarna dit venster.



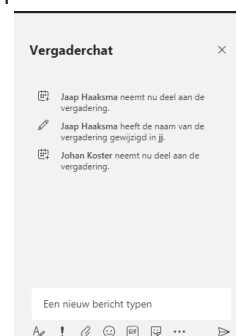
**U staat nu in de lobby, verder hoeft u niets te doen, u wordt vanzelf toegelaten.**

Afhankelijk hoeveel mensen zich tegelijkertijd aanmelden kan even duren voordat u wordt toegelaten tot de echte online sessie. Er wordt ondertussen gecontroleerd of u zich daadwerkelijk opgegeven hebt, even geduld aub... Wanneer u in de presentatie binnenkomt ziet u de eerste dia. Ergens in uw scherm ziet u een taakbalk



Camera uit    Microfoon uit    Instellingen    Chat

Controleer nogmaals of uw camera en microfoon uitstaan, zet de chat aan  
u ziet dan de vergader chat, daar kunt u berichten typen.

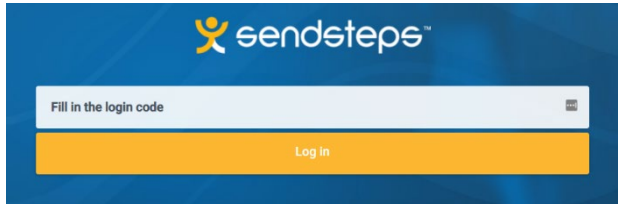


## SENDSTEPS

Wij adviseren u SENDSTEPS te gebruiken via de telefoon. Het kan op de PC, maar dan moet u steeds schakelen.

Open op uw telefoon een browser en ga naar <https://sendsteps.me/>.

U ziet dan dit beeld:



De voorbereidingen voor het stemmen zijn daarmee compleet. Wanneer u in de les de code van cxde docent hebt ontvangen, kun u deze invullen. , daarna dient u uw email in te vullen



Klik op de gele pijl links onder

Dat zijn alle voorbereidingen voor het stemmen, de eerste cursusvraag komt pas in beeld wanneer u die ook in de presentatie ziet, verder hoeft u niets te doen.

Deelname aan het stemmen is verplicht indien u voor accreditatiepunten van de SBHFL in aanmerking wilt komen.

## Veel gestelde vragen

### Vraag 1: Mag ik samen met mijn collega de online sessie volgen?

Antwoord: Ja, dat mag, laat dat echter even in de chat weten zodat wij weten welke cursisten online zijn. Natuurlijk moeten wel elke cursist zich opgegeven hebben om in aanmerking te komen voor de accreditatiepunten (zie ook veel gestelde vraag 3).

### Vraag 2: Krijgen we lesmateriaal?

Antwoord: Ja bij de uitnodiging voor de cursus ontvangt de contactpersoon een mail met de link, de hand-outs en instructies.

### Vraag 3: Krijg ik ook punten voor de online cursus:

Antwoord: Ja, de cursussen geven het normale aantal (6) punten. Bepalend hiervoor is het stelsysteem, waarbij er gekeken wordt of u daadwerkelijk meedoet **en** het invullen van de enquête. Dit is verplicht gesteld door de SBHFL.

### Vraag 4: Is stemmen verplicht?

Antwoord: Ja, op die manier kunnen we vastleggen dat men actief meedoet wat nodig is voor de accreditatie.

### Vraag 5: Hoe weet ik of het straks werkt?

Antwoord: Wij organiseren testavonden/gratis lessen waarop u de uw apparatuur kunt testen. Het contactpersoon krijgt hier per cursus informatie over.

### Vraag 6: Bieden jullie ondersteuning als er ondanks de voorbereidingen toch problemen zijn?

Antwoord: Ja, bij de testsessies en op de cursusedagen is een telefoonnummer beschikbaar. Het juiste nummer wordt in de email vermeld. Maak daarbij zoveel mogelijk gebruik van Whatsapp, alleen op die manier kunnen we meerdere mensen tegelijkertijd van dienst zijn.

### Vraag 7: Werkt het ook als ik geen camera of microfoon heb op mijn PC/laptop?

Antwoord: Ja, dat is niet nodig voor het volgen van de les, sterker nog: u dient deze uit te zetten.

### Vraag 8: Ik zie alleen de initialen van de docent en niet de dia.

Antwoord: Zoek dit icoon  (meestal rechts onder) en klik er 1 maal op